

פרופיל עסקי

שם החברה:
TraderTools Inc.

המשרדים הראשיים:
מטה החברה: ניו יורק, מדינת ניו יורק,
ארה"ב
מו"פ: רעננה, ישראל

תעשייה:
פלטפורמה למסחר במט"ח

היקף פעילות:
TraderTools שנוסדה ב-1997 התפתחה לחברה המספקת טכנולוגיה למסחר במט"ח במודל SAAS. לצוות ניהול החברה למעלה מ-100 שנות ניסיון מצטבר בשווקים הפיננסיים ובפיתוח תוכנה.

פלטפורמת המסחר במט"ח (FX) של TraderTools הנה פרי הניסיון של כעשר שנות עבודה עם המוסדות הפיננסיים הגדולים בעולם. היא מאפשרת ללקוחות להגדיל את ההכנסות מהמסחר, להקטין את הוצאות, לשפר את המרווחים (spreads) ולהינות מגישה למידע חיוני המסייע לנהל את עסקי המט"ח ביתר יעילות.

מאפייני הסביבה העסקית:
• אספקת פלטפורמה למסחר במט"ח
• שימוש במכונות וירטואליות רבות לכל לקוח
• שיבושים קשים ועלויות גבוהות כתוצאה מכל זמן השבתה

צוות ההטמעה:
TraderTools ו-Singular

סוגיה קריטית

המסחר במט"ח (FX) הוא ענף המתאפיין בקצב גידול מהיר, וזאת בלשון המעטה. ניתן להרוויח – או להפסיד – סכומי עתק בתוך דקות ואפילו שניות. אין ספק כי מי שסוחר במט"ח אינו יכול להרשות לעצמו שמערכות ניהול המסחר יושבתו אף לרגע אחד.

פעילותה של TraderTools מתמקדת בלב ליבה של סביבה דינמית זו. פלטפורמת ניהול הנזילות המתקדמת שלה משלבת תמחור, מסחר, ניהול פקודות וביצוע פעולות במט"ח – כל זאת בפתרון יחיד. שמירת הפעולה הרציפה של פלטפורמה קריטית כזו מצריכה הפעלת שרתים רבים לטובת כל אחד מהלקוחות. אי לכך, השבתת פעולתם של השרתים הללו, פשוט אינה באה בחשבון.

תוצאות

- שכפול נתונים בזמן אמת משני עברי האוקיינוס האטלנטי (מאנגליה לארה"ב)
- תמיכה בשרתים וירטואליים רבים
- דחיסת נתונים במטרה למזער את השיהוי (latency)
- מערכת ניהול המאפשרת התקנה, ניטור וניהול קלים ופשוטים

טכנולוגיות

- תוכנה:
- Double-Take Availability
 - Microsoft Windows Server 2008
 - VMware
 - Liquidity Management Platform של TraderTools

חומרה:
• שרתי HP ו-Dell

האתגר העסקי

TraderTools מספקת פלטפורמה משולבת לניטור, ניהול, הגשה וניהול פקודות מסחר במט"ח. הפלטפורמה מפעילה שרתים וירטואליים רבים לטובת כל לקוח. השרתים המרכזיים, המנוהלים על-ידי TraderTools, נמצאים במתקני החברה בלונדון, בריטניה וכן בארה"ב.

המסחר במט"ח מתבצע לכל אורך היממה; מחירי המט"ח עשויים להשתנות כהרף עין. כתוצאה מכך, הלקוחות של TraderTools זקוקים לפלטפורמת המסחר שלהם בזמינות שאינה סובלת הפסקות.

עם זאת, מערכות החומרה, התוכנה ומסדי נתונים זקוקים כמובן לתחזוקה שוטפת. מעבר לכך, הבלתי צפוי הנו חלק משגרת החיים ויש להיערך לקראתו באופן מיטבי. שריפות, שיטפונות, רעידות אדמה ואסונות טבע אחרים עלולים להתרחש בהתראה קצרה או אפילו בלעדיה. בנוסף, על אף שאיש אינו אוהב לחשוב על כך, במסגרת הערכת הסיכונים שלה, על החברה להביא בחשבון גם פעילויות טרור. משרדי ההנהלה של TraderTools נמצאים בניו יורק ומשרדיה המרכזיים נמצאים בלונדון. שתי הערים הללו סבלו בעבר מהתקפות טרור ולפיכך גם אפשרות זו חייבת להילקח בחשבון.

נוכח הלחצים והאתגרים העסקיים הללו, נאלצה TraderTools לחפש פתרון בעל זמינות גבוהה להתאוששות מאסון אשר יבטיח את יעד ה-recovery point objective (RPO), הזמן המרבי של אובדן מידע מבלי יכולת לשחזרו, שאותו מוכן הארגון לספוג), העומד על אפס! ואת יעד זמן השחזור (RTO – recover time objective) של השבתה מינימלית, בכל אירוע אשר עלול להתרחש.

הפתרון

משרדי החברה הנוכחיים בניו יורק ובלונדון היוו אפשרות מובנת מאליה, המבטיחה אמינות, זמינות גבוהה ויכולת התאוששות מאסון. על-ידי שכפול המידע שבלונדון והעתקתו למרכז שבניו יורק, ולהיפך, החברה מסוגלת להחזיק ברשותה שרת עדכני מוכן לפעולה באופן תמידי, גם במקרה שיתרחש אירוע השבתה מתוכנן או מקרי באחד ממרכזי הנתונים שלה.

אם אסון מכה באחד ממרכזי הנתונים, מרכז הנתונים האחר נמצא בטווח רחוק למדי – למעשה, מעבר האחר של האוקיאנוס האטלנטי – ולכן לא ייפגע. מאחר שהשרתים שבשני מרכזי הנתונים מסונכרנים ביניהם בקביעות, מערך זה מספק פתרון מוחלט לשלב ההתאוששות מהאסון. גם בנסיבות הגרועות ביותר, מרכז הנתונים המשמש כגיבוי יכול לקבל אחריות תפעולית מיידית, מבלי להפסיד שום פריט מידע, או לבזבז זמן מיותר עקב השבתה.

בתחילה ניסתה TraderTools ליישם פתרון זה בעזרת מנגנון שכפול VMware מקורי. ואולם, גישה זו עוררה שתי בעיות. ראשית, התקשורת הטרנס-אטלנטית סבלה מניתוקים תכופים, דבר שאילץ להפעיל מחדש את תהליכי שכפול המידע. שנית, גם במקרים שתהליכי שכפול המידע הסתיימו לפני שהתרחש נתק בתקשורת, המרחקים הגדולים בשילוב בעיות עומס תעבורת רשת כתוצאה משכפול נפחי המידע העצומים, גרמו לזמני שיהוי ארוכים מדי בתקשורת בין לונדון לניו יורק.

TraderTools התגברה על הבעיות הללו בעזרת Double-Take Availability. מכיוון ש-Double-Take Availability דוחסת את הנתונים בעילות לפני שכפולם, השכפול הראשוני של מסד הנתונים של TraderTools נמשך שעות בודדות בלבד. כיום, העדכונים השוטפים עוברים שכפול משני עברי האוקיאנוס האטלנטי בזמן אמת. כתוצאה מכך, שיהוי הנתונים מינימלי ולניתוקי התקשורת יש השפעה מזערית על תהליכי השכפול.

TraderTools תוסיף שרתים רבים למרכזי הנתונים של לונדון, או של ניו יורק, בהצטרפות של כל לקוח חדש - על פי דרישה (On Demand Customer). בחברה התקבלה החלטה לפיה כל השרתים החדשים יצוידו בהגנה של Double-Take Availability.

ההתקנה, הניהול והניטור של Double-Take Availability הן פעולות פשוטות מהירות ונטולות בעיות. ההתקנה הראשונית בוצעה על-ידי חברת Singular, שותפה ישראלית של Vision Solutions, המספקת שירותי תמיכה ל-TraderTools. עם זאת, עם העלייה במספר הלקוחות, TraderTools מעוניינת להתקין בעצמה את Double-Take Availability. על מנת לאפשר מהלך זה, ארז פז, מומחה טכני בחברת Singular, כתב מדריך קצר המסביר כיצד לבצע זאת. בעזרת המדריך ובתוספת שעתיים הדרכה, TraderTools מסוגלת כעת להתקין, לנטר ולהטמיע בעצמה את Double-Take Availability. ולדברי אנשיה, אכן מדובר במשימה פשוטה ביותר.